

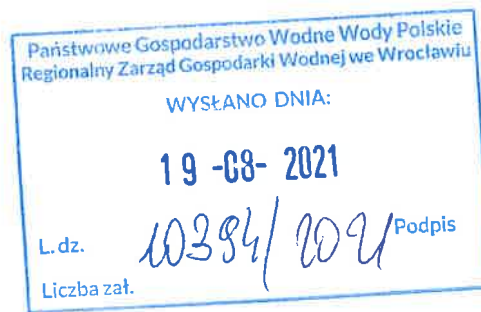


**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.294.2021

Wrocław, dnia 18 sierpnia 2021 r.



**POLECONY**  
Za zwrotnym  
potwierdzeniem odbioru

**Przemęckie Przedsiębiorstwo  
Komunalne Sp. z o.o.  
ul. Powstańców Wlkp.9  
64-234 Przemęt**

**Wójt Gminy Przemęt  
ul. Jagiellońska 8  
64-234 Przemęt**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przemęckiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. z dnia 5 lipca 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Przemęt na okres 3 lat,

**zatwierdzam**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Przemęt na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### **UZASADNIENIE**

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 3 sierpnia 2021 r. na wniosek Przemęckiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Przemęt na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Przemęt, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

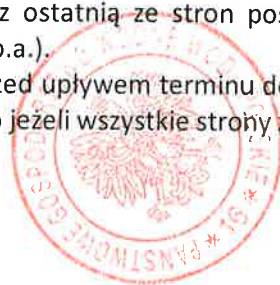
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Przemęckie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przemęckie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Przemęt jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
Rafał Błaszczuk

#### Otrzymują:

1. Przemęckie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o., ul. Powstańców Wlkp.9, 64-234 Przemęt,
2. Wójt Gminy Przemęt, ul. Jagiellońska 8, 64-234 Przemęt,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

Kierownik  
Wydziału Taryf  
Patrycja Kornas

18.09.2021

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Z dnia 18.08.2021

Znak KR. RW. 70. 294. 2021



# Przemęckie Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o. o.

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora

Rafał Błaszczyk

## Projekt taryfy

**zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego  
odprowadzania ścieków**

**stosowanej przez Przemęckie Przedsiębiorstwo  
Komunalne Sp. Z o.o. na obszarze gminy Przemęt**

**na okres 3 lat.**

SPECJALISTA  
ds. gospodarki wodno-ściekowej

Sławomir Kozmierzczak

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przemęckie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. Z o.o. w Przemęcie prowadzi zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego na prowadzenie działalności w tym zakresie, przez Wójta Gminy Przemęt Nr RNP.6233.2.2017 z dnia 4 stycznia 2017 roku. Zakład eksploatuje ujęcia wody wraz ze stacjami i sieciami wodociągowymi dostarczającymi wodę mieszkańcom gminy Przemęt oraz dwie oczyszczalnie ścieków: w Przemęcie i w Wieleniu.

Tabela 1. Wykaz wsi, dla których Przemęckie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. Z o. o. świadczy usługi dostawy wody lub odprowadzania ścieków.

L.P.	MIEJSCOWOŚĆ	ZAOPATRZENIE W WODĘ	ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW (sieć kanalizacyjna)
1	Barchlin	+	-
2	Borek-Brzeźniak	+	-
3	Biskupice	+	-
4	Błotnica	+	+
5	Borek	+	-
6	Bucz	+	+
7	Bucz-Dębina	+	+
8	Bucz Nowy	+	+
9	Górsko	+	+
10	Kaszczor	+	+
11	Kluczewo	+	-
12	Mochy	+	+
13	Nowa Wieś	+	+
14	Olejnica	+	+
15	Oslonin	+	+
16	Perkowo	+	+
17	Popowo Stare	+	-
18	Poświętno	+	-
19	Przemęt	+	+
20	Radomierz	+	+
21	Sączkowo	+	+
22	Siekowo	+	-
23	Siekówko	+	-
24	Sokołowice	+	-
25	Solec	+	-
26	Solec Nowy	+	-
27	Starkowo	+	+
28	Wieleni	+	+

SPECJALISTA  
ds. gospodarki wodno-ściekowej 2  
*Sławomir Kaźmierczak*

Woda dostarczana jest do około 14065 mieszkańców gminy poprzez sieci wodociągowe, których długość wynosi około 152,5 km.

Ścieki siecią kanalizacyjną są doprowadzane do oczyszczalni ścieków w Przemęcie oraz Wieleniu od około 72% mieszkańców gminy Przemęt. Ścieki oczyszczane w oczyszczalniach spełniają wymogi pozwolenia wodnoprawnego.

Przemęckie Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest właścicielem:

a) 5 ujęć wody podziemnej o łącznej wydajności 3643 m<sup>3</sup>/dobę, w tym:

- ujęcie Sączkowo o wydajności 770 m<sup>3</sup>/dobę, składające się z 3 studni głębinowych oraz stacji uzdatniania wody w Sączkowie (pow. Zabudowy 359,4 m<sup>2</sup>) z pełnym wyposażeniem i 3 zbiornikami wyrównawczymi (3 x 150 m<sup>3</sup>). Ujęcie zasila w wodę sieć wodociągową w miejscowościach: Sączkowo, Przemęt, Kluczewo, Błotnica, Olejnica, Radomierz, Górsko, Starkowo, Siekowo, Siekówko i Borek;

- ujęcie w miejscowości Mochy o wydajności 241 m<sup>3</sup>/dobę składające się z 5 studni głębinowych oraz stacji uzdatniania wody (pow. 185,4 m<sup>2</sup>) z pełnym wyposażeniem i 2 zbiornikami wyrównawczymi (2 x 100 m<sup>3</sup>). Ujęcie zasila w wodę sieć wodociągową w miejscowości Mochy.

- ujęcie w miejscowości Poświętno o wydajności 408 m<sup>3</sup>/dobę, składające się z 3 studni głębinowych oraz stacji uzdatniania wody (pow. 246,5 m<sup>2</sup>) z pełnym wyposażeniem i 2 zbiorników wyrównawczych (2 x 100 m<sup>3</sup>). Ujęcie zasila w wodę sieć wodociągową w miejscowościach: Poświętno, Popowo Stare, Biskupice, Barchlin, Bucz, Bucz Nowy, Sokołowice;

- ujęcie w miejscowości Nowa Wieś o wydajności 207 m<sup>3</sup>/dobę, składające się z 2 studni głębinowych oraz hydroforni z pełnym wyposażeniem i 1 zbiornika wyrównawczego (1 x 100 m<sup>3</sup>). Ujęcie zasila w wodę sieć wodociągową w miejscowościach: Nowa Wieś, Perkowo, Solec, Solec Nowy, Przemęt - Zaborowo;

- ujęcie w miejscowości Wieleń o wydajności 2016 m<sup>3</sup>/dobę składające się z 2 studni głębinowych oraz hydroforni z pełnym wyposażeniem i 2 zbiornikami retencyjnymi (2 x 250 m<sup>3</sup>). Ujęcie zasila w wodę sieć wodociągową w miejscowościach: Wieleń, Kaszczor, Osłonin;

SPECJALISTA  
ds. gospodarki wodno-ściekowej  
*Sławomir Kazmierczak*



- b) oczyszczalni ścieków w Przemęcie o przepustowości 600 m<sup>3</sup>/d (pod zarządem), właściciel – Gmina Przemęt;
- c) oczyszczalni ścieków w Wieleniu o przepustowości 4001 m<sup>3</sup>/d;
- d) przepompowni ścieków z pełnym wyposażeniem w ilości 80 szt.;
- e) sieci wodociągowa na terenie gminy Przemęt;
- f) sieci kanalizacji sanitarnej na terenie gminy Przemęt;

Spółka posiada aktualne i ważne pozwolenia:

- a) pozwolenie wodnoprawne na pobór wody podziemnej – 5 szt. (1 szt. Do 06.12.2025 r., 1 szt. Do 31.12.2025 r, 1 szt. Do 27.12.2025 r, 1 szt. Do 26.05.2031 r, 1 szt. Do 14.02.2028 r.);
- b) pozwolenie wodnoprawne na odprowadzanie do wód lub ziemi oczyszczonych ścieków pochodzących ze Stacji Uzdatniania Wody znajdujących się w miejscowościach: Sączkowo ( do 26.05.2021r.) Poświętno ( do 31.12.2025r.) oraz Mochy ( do 27.12.2025),
- c) pozwolenie wodnoprawne na odprowadzanie ścieków komunalnych z oczyszczalni ścieków w Przemęcie (do 01.04.2023 r.);
- d) pozwolenie wodnoprawne na odprowadzanie ścieków komunalnych z oczyszczalni ścieków w Wieleniu (do 31.12.2025 r.);

## **2. Rodzaj i struktura taryfy.**

Taryfa została przygotowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

SPECJALISTA  
dł. gospodarki wodno-ściekowej  
*Sławomir Kazmierczak*

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo przedkłada taryfę jednolitą , wieloczonową obejmującą:

- cenę za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc,

W zakresie zbiorowego odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo przedkłada taryfę niejedolitą, wieloczonową obejmującą:

- cenę za 1m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków,
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc,
- opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych naliczana w przypadku przekroczenia warunków określonych w umowie.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest jednolita ze względu jednolita cenę usługi i jednolitą stawkę opłaty dla grupy taryfowej.

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków jest niejednolita ze względu na różne ceny usług w grupach taryfowych.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

#### 3.1. Dostarczanie wody.

1.	Grupa 1 Woda ( WSG2 )	Odbiorcy usług do których dostarczana jest woda. Odbiorcy usług rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w tym odbiorców wymienionych w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
----	-----------------------------	--

#### 3.2. Odprowadzanie ścieków.

1.	Odprowadzający ścieki bytowe ( SBg2 )	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe. Odbiorcy usług rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza własnego.
2.	Odprowadzający ścieki przemysłowe ( SPg1)	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe. Odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego albo wodomierza głównego i wodomierza własnego lub urządzenia pomiarowego

SPECJALISTA  
ds. gospodarki wodno-ściekowej  
*Sławomir Kaźmierczak*

#### 4. Rodzaje i wysokości cen stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę oraz odebrane ścieki przyjęto :

4.1	Taryfowa grupa odbiorców ( WSG2 )	Cena /Stawka opłat 1-12 (netto)	Cena /Stawka opłat 1-12 (brutto)	Cena /Stawka opłat 13-24 (netto)	Cena /Stawka opłat 13-24 (brutto)	Cena /Stawka opłat 25-36 (netto)	Cena /Stawka opłat 25-36 (brutto)	Jednostka miary
Odbiorcy usług do których dostarczono wodę. Odbiorcy usług rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w tym w tym odbiorców wymienionych w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.								
	a)cena dostarczania wody	3,59	3,88	3,67	3,96	3,76	4,06	zł/m <sup>3</sup>
	b) stawka opłaty abonamentowej	5,00	5,40	5,00	5,40	5,00	5,40	zł/odbiorca/miesiąc

4.2	Taryfowa grupa odbiorców ( SBg2 )	Cena /Stawka opłat 1-12 (netto)	Cena /Stawka opłat 1-12 (brutto)	Cena /Stawka opłat 13-24 (netto)	Cena /Stawka opłat 13-24 (brutto)	Cena /Stawka opłat 25-36 (netto)	Cena /Stawka opłat 25-36 (brutto)	Jednostka miary
Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe. Odbiorcy usług rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza własnego.								
	a)cena odprowadzania ścieków	9,41	10,16	9,47	10,23	9,54	10,30	zł/m <sup>3</sup>
	b)stawka opłaty abonamentowej	5,00	5,40	5,00	5,40	5,00	5,40	zł/odbiorca/miesiąc

4.3	Taryfowa grupa odbiorców ( SPg1 )	Cena /Stawka opłat 1-12 (netto)	Cena /Stawka opłat 1-12 (brutto)	Cena /Stawka opłat 13-24 (netto)	Cena /Stawka opłat 13-24 (brutto)	Cena /Stawka opłat 25-36 (netto)	Cena /Stawka opłat 25-36 (brutto)	Jednostka miary
Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe. Odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego albo wodomierza głównego i wodomierza własnego lub urządzenia pomiarowego								
	a)cena odprowadzania ścieków	10,11	10,92	10,19	11,01	10,27	11,09	zł/m <sup>3</sup>
	b)stawka opłaty abonamentowej	10,00	10,80	10,00	10,80	10,00	10,80	zł/odbiorca/miesiąc

#### 4.4 Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z § 5 pkt.5 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy

SPECJALISTA  
ds. gospodarki wodno-ściekowej  
*Sławomir Kazmierczak*



oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ( Dz.U.2018.472 z dnia 02.03.2018) są dla grupy dostarczającej ścieki przemysłowe i wynoszą:

4.4.1 Każdy z odbiorców zobowiązany jest do odprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych spełniających wymogi:

- a) określone w rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U.2016.1757 t.j. z dnia 25.10.2016)
- b) zgodne z warunkami technicznymi wprowadzania ścieków komunalnych do kanalizacji,
- c) dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach surowych nie określonych w załączniku nr 2 rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U.2016.1757 t.j. z dnia 25.10.2016) a określonych na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni:

- BZT5	700 gO <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>
- ChZT	1000 gO <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>
- zawiesina ogólna	350 g/m <sup>3</sup>
- azot amonowy	200 gN NH <sub>4</sub> /m <sup>3</sup>
- fosfor ogólny	10 gP/m <sup>3</sup>

4.4.2 Wprowadza się stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych i komunalnych do urządzeń kanalizacyjnych w zależności od przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach określonych powyżej, zgodnie z poniższym wzorem:

$$O_d = C_t * \frac{S_p - S_g}{S_g} \quad [\text{zł/m}^3]$$

gdzie:

$O_d$  – jednostkowa wartość opłaty dodatkowej (zł/m<sup>3</sup>)

$C_t$  – wysokość aktualnej opłaty wynikającej z taryf (zł/m<sup>3</sup>)

$S_p$  – wartość stężenia wskaźnika w ściekach badanych (g/m<sup>3</sup>)

SPECJALISTA  
ds. gospodarki wodno-ściekowej 7  
Sławomir Kazmierczak

$S_g$  – wartość stężenia dopuszczalnego wskaźnika zanieczyszczeń określonego w ust. 4.4.1 ppkt. C ( $g/m^3$ )

4.4.3. Przy naliczaniu wysokości opłaty dodatkowej obowiązuje zasada :

- w razie jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości stężeń do ustalenia wysokości opłaty dodatkowej przyjmuje się wskaźnik, którego wartość jest najwyższa.

**Uwagi:**

1. Powyższe ceny i stawki są cenami i stawkami netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji, w tym najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników ustalone są w pozwoleniu wodnoprawnym na zrzut ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz umowach zawieranych z dostawcami ścieków.

**5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (przepływomierza). W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równa ilość wody pobranej lub określonej w umowie. W rozliczeniu ilość odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

**6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Przemęt na okres trzech lat.

SPECJALISTA  
ds. gospodarki wodno-ściekowej  
*Sławomir Kozłowski*

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U.2020,2028 z dnia 17.11.2020), zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2018.472 z dnia 02.03.2018), zwanego dalej Rozporządzeniem. Taryfa zawiera zgodnie z § 5 pkt. 5 w/w Rozporządzenia stawkę opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Zakres świadczonych usług
1.	Woda ( WSg2 )	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę budynków mieszkalnych, budynków letniskowych, zakładów przemysłowych i usługowych w tym odbiorców wymienionych w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2.	Odprowadzający ścieki bytowe ( SBg2 )	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków mieszkalnych, budynków letniskowych i innych odbiorców nie wymienionych w pkt. 3.
3.	Odprowadzający ścieki przemysłowe ( SPg1)	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) - z zakładów przemysłowych i usługowych.

Jakość dostarczanych ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia, powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich oczyszczania. Koszty te są wyższe w przypadku przemysłu, między innymi z koniecznością dodatkowych badań ścieków oczyszczonych w związku z odbiorem ścieków przemysłowych.

SPECJALISTA  
ds. gospodarki wodno-ściekowej  
*Sławomir Kazmierczak*

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w taryfie ceny i stawki stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które zostały zawarte w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przemęt.

Woda dostarczana do odbiorców spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017.2294 z dnia 11.12.2017).

Ścieki po oczyszczeniu posiadają parametry jakościowe określone w obowiązującym pozwoleniu wodno-prawnym.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin.

Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Reklamacja zawiera co najmniej :

- 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

SPECJALISTA  
ds. gospodarki wodno-ściekowej  
*Sławomir Kaźmierczak*

4) numer umowy;

5) podpis odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

SPECJALISTA  
ds. gospodarki wodno-ściekowej  
*Sławomir Kazmierczak*